



TEPELNÉ A CHEMICKO-TEPELNÉ
ZPRACOVÁNÍ KOVŮ



certifikát kvality ISO 9001:2015

POLITIKA KVALITY

Q. I. P. s. r. o. je společností, zajišťující žhání, kalení, popouštění, cementaci, nitro-cementaci, nitridaci a povrchové kalení a další technologie tepelného zpracování.

Společnost Q. I. P. s. r. o. se sídlem v Brně byla založena jako zakázková kalírna v roce 1998. Základní strategie společnosti je zaměřena na poskytnutí komplexního servisu na špičkové úrovni všem našim zákazníkům v oboru tepelného a chemicko-tepelného zpracování kovů.

Tato strategie je podporována v oblasti technického servisu a know-how dlouhodobou úspěšnou spoluprací s VUT FS Ústavem materiálového inženýrství v Brně a v oblasti výrobní zejména vlastními inovačními aktivitami v budování a rozšiřování progresivní technologické základny. V obchodní oblasti je kladen silný důraz na rozšiřování široké spolupráce v rámci celoevropského průmyslového trhu.

Naše expertiza z oboru, porozumění potřebám a očekáváním zákazníků a široká škála nabízených služeb nám umožňuje vybudovat úzké a dlouhodobé vztahy se zákazníky. Díky našim uvědomělým rozhodnutím a snaze o neustálé vylepšování jsme schopni zákazníkům nabídnout více než kdy předtím.

Vrcholové vedení společnosti využívá následující postupy:

- **Neustále zjišťuje** a vyhodnocuje potřeby a míru spokojenosti svých zákazníků.
- **Aktivně rozvíjí** svou nabídku služeb způsobem orientovaným na zákazníka.
- **Zavazuje se** k včasnému plnění smluvních termínů zpracovaných dodávek.
- **Zaměřuje se** na princip nulové chybovosti
- **Vyhodnocuje** funkčnost a efektivitu systému managementu kvality a zavazuje se k jeho neustálému zlepšování.
- **Rozšiřuje odborné znalosti** svých zaměstnanců pravidelnými školeními a tréninky.
- **Svou činnost provozuje** se zaměřením na cíle vyplývající ze systému managementu kvality, přičemž klade důraz na respektování a motivaci svých zaměstnanců.
- **Identifikuje a vyhodnocuje** rizika pro zdraví a bezpečnost při práci a rozhoduje o vhodných opatřeních.
- **Se zavazuje** zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví.
- **Se zavazuje** k odstraňování nebezpečí a snižování rizik v oblasti BOZP pravidelným monitorováním bezpečnostních standardů na pracovišti.
- **Pravidelně sleduje nápravná opatření** s cílem neustálého vylepšování systému QMS.
- **Se zavazuje** dodržovat v rámci celé organizace, platné legislativní a jiné požadavky.
- **Bere v úvahu** požadavky na bezpečnost a ochranu životního prostředí během rozdílných fází naší činnosti a životních cyklů našich zařízení a strojů.
- **Je odhodláno** chránit životní prostředí a klade důraz na oblasti znečištění ovzduší, udržitelného využívání přírodních zdrojů a neustálého vývoje své nabídky.
- **Uvědomujeme si** důležitost přizpůsobení se změně klimatu a chceme se stát společností odolnou vůči změně klimatu, která se bude přizpůsobovat nevyhnutným dopadům této změny. V současné době bylo zvaženo, že činnosti společnosti nemají negativní vliv na změnu klimatu.

Vrcholové vedení naší organizace vytvořilo, zavedlo, aktualizuje a neustále udržuje postupy vhodné pro účely kontextu a se strategickým zaměřením organizace, zavazuje se k operativním reakcím na příslušné požadavky zákazníků zejména řešením rizik a příležitostí, které ovlivní shodu produktů a služeb a neustále tak bude zvyšovat spokojenost zákazníků. Vrcholové vedení vytvořilo, implementovalo a neustále udržuje a aktualizuje přijatou politiku QMS a poskytuje tím rámec pro stanovení cílů. Vrcholové vedení bude tímto zaměřením trvale prokazovat svou vůdčí roli a závazky a bude trvale určovat, chápat a neustále plnit požadavky zákonů a předpisů.

V Brně dne 22. 5. 2024

Marek Kadleček
ředitel společnosti

012-2017-001a

Q. I. P. s. r. o.
Sokolova 696 / 32, 619 00 Brno
Tel.: 541 263 290
E-mail: qip@qip.cz
http://www.qip.cz

Obch. rejstřík KS v Brně, oddíl C, vložka 31 514
IČ: 255 37 652
DIČ: CZ25537652
Bank. Spojení:
Raiffeisenbank, č. ú.: 250943001/5500